

## Заявление на возврат товара

1. В соответствии со ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» **покупатель вправе вернуть/отказаться от товара надлежащего качества в течении 7 (семи) дней после его получения.**
2. Возврат/отказ от товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а именно товар не должен иметь явных признаков его использования. Все пломбы, ярлыки и бирки должны быть закреплены на своих местах, в противном случае продавец оставляет за собой право отказать в обмене товара или в возврате денежных средств.
3. Вложите в посылку товар вместе с его упаковкой и заявление с указанием номера заказа и причины возврата товара. Заявление о возврате товара прилагается в каждой посылке, которая направляется Покупателю. Отправьте посылку по адресу, указанному в Заявлении и сохраняйте почтовую квитанцию. **Отправка с указанием наложенного платежа НЕДОПУСТИМА, такие посылки не принимаются и не обрабатываются, они вернутся обратно.**
4. При возврате/отказе от товара покупатель вместе с возвращаемым товаром должен вложить в посылку с отправлением копию документа, подтверждающего факт покупки указанного товара, распечатанные банковские реквизиты (во избежание ошибки при обратном переводе денежных средств). Если товар продавался комплектом, то возврату подлежит весь комплект. К товару должны прилагаться все документы и предметы, которые первоначально с ним шли (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.).
5. При возврате/отказе покупателя от товара надлежащего качества, продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную за товар, за исключением расходов на доставку товара от потребителя, в течении 10 рабочих дней со дня получения продавцом от потребителя возвращенного товара и заявления на возврат.
6. В случае задержки возврата денежных средств более, чем на 14 календарных дней, Покупатель может узнать информацию о номере электронного перевода денежных средств путем осуществления телефонного звонка на номер горячей линии 8-800-500-03-12 с 06-00 до 20-00 (время московское, без выходных).

**Почтовый адрес для возврата товара: 140009, Московская область, Люберецкий муниципальный район, городское поселение Красково, Промзона Мотяково, Бизнес-парк Флагман, дом 50/9.**

№	Наименование товара	№ лота	Размер	Кол-во	Цена	Код причины возврата: 1 – поврежденный товар / брак; 2 – не подошел по размеру; 3 – не подошел по цвету; 4 – доставлен другой товар; 5 – некомплект товара; 6 – брак; 7 – иная причина (необходимо указать)
1						
2						
3						
Другое (описание недостатков)						
Номер заказа						
Дата получения заказа						
От кого (ФИО)						

Адрес получения заказа:	
Паспорт	Серия _____ № _____ Кем/когда выдан _____ Адрес регистрации: _____
<p><b>ПРОШУ</b> принять к возврату товар, указанный в данной форме и <b>Возвратить</b> денежные средства за товар</p>	
Прошу <b>возвратить</b> денежные средства за товар в размере	_____ рублей (сумма прописью),
Способ возврата денежных средств:	<p><b>Банковский перевод (по счёту)</b></p> <p>Ф.И.О. получателя <input type="text"/></p> <p>БИК: <input type="text"/> Наименование банка: _____</p> <p>Счёт получателя: <input type="text"/></p> <p>Кор. Счет <input type="text"/></p>
Прилагаемые документы	

Достоверность и полноту данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Расшифровка: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.