

**Условия и порядок возврата товара:  
(полная Оферта находится на сайте [telemag.ru](http://telemag.ru))**

Вопрос	Краткий ответ
<b>Срок на возврат</b>	7 дней с момента получения товара надлежащего качества.
<b>Состояние товара</b>	Товарный вид и потребительские свойства сохранены, нет следов использования. Все бирки, ярлыки и пломбы на месте.
<b>Возврат денег за товар надлежащего качества</b>	Стоимость товара
<b>Срок возврата денег</b>	До 10 дней с момента получения нами товара и заявления.
<b>Куда вернутся деньги</b>	На карту/счет, с которого была оплата, или на иной счет лица, на которого оформлен заказ (если оплата наличными). Перевод ДС по номеру телефона или наличными не производится, нужно заполнить банковские реквизиты в бланке возврата.
<b>Адрес для отправки</b>	ОПС Почты России: 140000, Московская обл., г. Люберцы, пр-кт Октябрьский, д. 211. Получатель: ООО «Семейный Магазин» (ТелеМаг).
<b>Контактный центр</b>	8-800-500-00-57.

---

**Процесс возврата****Товар надлежащего качества**

- Подготовьте:** товар в полной комплектации, заполненное заявление, чек, распечатанные реквизиты Вашего банковского счета.
- Отправьте** через СДЭК, DPD или Почту России **без наложенного платежа**.
- Позвоните** в Контактный центр (8-800-500-00-57), назовите трек-номер возвратного опрвления
- Ожидайте** возврата денег или звонка от менеджера.

**Товар  
ненадлежащего  
качества (брак)**

1. **Позвоните** в Контактный центр (8-800-500-00-57), назовите номер заказа и ФИО для оформления заявки.
2. **Отправьте на email** ([vozvrat@telemag.ru](mailto:vozvrat@telemag.ru)): скан заявления, фото/видео брака, фото товара и чека.
3. **После одобрения** Вам сообщат номер для почтового отправления, чтобы отправить товар Телемагу.
4. **Отправьте** товар с оригиналами документов через Почту России или СДЭК и сообщите об этом в Контактный центр

**Заявление о возврате товара:**

№	Наименование товара	№ лота	Размер	Кол-во	Цена	Код причины возврата: 1 – поврежденный товар / брак; 2 – не подошел по размеру; 3 – не подошел по цвету; 4 – доставлен другой товар; 5 – некомплект товара; 6 – брак; 7 – иная причина (необходимо указать)
1						
2						
3						
Другое (описание недостатков)						
Номер заказа (Телемаг)						
Дата получения заказа						
От кого (ФИО)						
Адрес получения заказа:						
Паспорт		Серия _____ № _____ Кем/когда выдан _____ Адрес регистрации: _____				
ПРОШУ вернуть денежные средства в размере		_____ рублей (сумма прописью), _____ (указать за что именно)				
Способ возврата денежных средств:		<p align="center"><b>Банковский перевод (по счёту)</b></p> Ф.И.О. получателя <input type="text"/> БИК: <input type="text"/> Наименование банка: _____ Счёт получателя: <input type="text"/> Кор. Счет <input type="text"/>				
Прилагаемые документы						

Достоверность и полноту данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Расшифровка: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_.